

## CHECK-UP MÉDICO 1º DIAGNÓSTICO

**Apresentação:** Esta Proposta de Contratação contempla o serviço de Check-Up Médico 1º Diagnóstico.

**Serviço de Assistência:** Este serviço garante uma assistência personalizada, através da Central de Atendimento (3003 6773 para capitais e cidades metropolitanas e 0800 709 8059 para demais localidades para acionamento no Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior) disponível 24 (vinte e quatro) horas de qualquer dia da semana.

**Limite de Idade:** O limite de idade para adesão ao serviço será determinado na proposta de contratação.

**Vigência:** A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora.

**Abrangência:** O serviço de Check-Up possui extensão em todo o território brasileiro.

**Regras da Assistência:** Limite do Check-Up Médico 1º Diagnóstico: até R\$ 300,00.

Nas cidades sem infraestrutura ou rede credenciada será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento, até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais), para consulta e exames. O Segurado deverá, obrigatoriamente, ligar para a Central solicitando autorização prévia.

No caso de não comparecimento do Segurado para a Consulta ou para a realização dos exames após a confirmação de agendamento realizado pela Central de Atendimento, o Segurado perderá o direito de reagendar consultas/exames dentro da mesma vigência.

**Carência:** O serviço de Check-Up Médico 1º Diagnóstico possui carência de 90 (noventa) dias para acionamento a contar do início de vigência individual do Segurado.

**Este plano inclui os seguintes serviços:**

- **Consulta Médica:** Quando solicitado, através da Central de Atendimento, será disponibilizada ao Segurado, uma consulta médica preventiva com um clínico-geral credenciado bem como o seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 (trinta) dias. A primeira consulta e o retorno médico para a análise dos exames será totalmente gratuita ao Segurado, respeitando o período máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da 1ª consulta. O prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local.
  - **Limite: Até 1 (uma) utilização por vigência da apólice.**
- **Exames Laboratoriais:** Após a consulta, o médico responsável poderá solicitar os seguintes exames:

| EXAME - CÓDIGO AMB |             |
|--------------------|-------------|
| Hemograma          | 28.04.048-1 |
| Glicemia de Jejum  | 28.01.097-3 |
| HDL/LDL/VLDL       | 28.01.173-2 |
| Triglicérides      | 28.01.139-2 |
| Ureia              | 28.01.141-4 |
| Creatinina         | 28.01.054-0 |

### Atendimento ao cliente

3003 6773 (capital e cidades metropolitanas)  
0800 709 8059 (demais localidades)

WhatsApp 55 (51) 98232-0167

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Urina I                                   | 28.10.054-9 |
| Parasitológico (direto ou enriquecimento) | 28.03.014-1 |
| Abdome Total                              | 33.01.002-1 |
| Eletrocardiograma de Repouso              | 20.01.001-0 |

| EXAME - CÓDIGO AMB                        |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Parasitológico (direto ou enriquecimento) | 28.03.014-1 |

- **Limite: 1 (uma) utilização por vigência da apólice.**

**Importante:** Serão respeitados os limites de utilização acima especificados inclusive quando do não comparecimento do Segurado para a realização de Consultas ou Exames após confirmação de agendamento do serviço que será efetuado pela Central de Atendimento.

**Exclusões:**

A Central de Assistência não será responsável pelo oferecimento do serviço ou reembolso por gastos pessoais do Segurado nas seguintes situações:

- Exames não mencionados na categoria do plano contratado;
- Exames adicionais para diagnóstico complementar;
- Retorno para consulta após 30 dias;
- Continuidade de tratamento médico.