

Política de Cancelamento

Em caso de arrependimento da contratação, o USUÁRIO, em até 7 (sete) dias contados da data de recebimento do pagamento da adesão, deverá informar à **Tranquillity** o seu desejo de cancelamento por meio dos canais de atendimento disponíveis como e-mail financeiro@tranquillity.com.br ou no telefone (21) 93300-2262 (WhatsApp), devendo informar nome completo, CPF, e-mail e telefone utilizados no ato da adesão.

A **Tranquillity** se obriga a realizar a devolução integral dos valores pagos pelo cliente conforme artigo 49 do Código do Consumidor Brasileiro, Lei 8.078/90, que prevê o instituto do direito de arrependimento do consumidor, em até 15 (quinze) dias contados do recebimento da solicitação, de acordo com o padrão e forma estabelecidos com o USUÁRIO. Após a efetivação do cancelamento, todos os serviços atrelados ao **cartão de benefícios** serão automaticamente suspensos.

Caso o USUÁRIO não solicite o cancelamento, mas apresente inadimplência superior a 90 (noventa) dias, ocorrerá o cancelamento automático do **cartão de benefícios** sendo suspensos todos os serviços a ele atrelados.